

Vnitřní pravidla pro zajištění návaznosti služby na další dostupné zdroje

Poskytovatel podporuje uživatele ve využití dalších služeb v regionu, kontaktech a zprostředkovává mu kontakty na další instituce nebo organizace, které potřebuje k řešení své situace nebo problému.

Má zpracován adresář s kontakty na státní orgány, instituce a další zařízení sociální i zdravotní péče, se kterými je možno spolupracovat. Tento adresář je poskytovatelem pravidelně (alespoň 1x ročně aktualizován a aktualizace je podepsána odpovědným pracovníkem).

Dále organizace disponuje adresářem poskytovatelů sociálních služeb a dalších institucí Karlovarského kraje. Pracovníci znají zaměření a obsah služeb dalších poskytovatelů, na který uživatele podle potřeby odkazuje. Tato zařízení jsou pracovníky v případě potřeby nebo přání uživatele kontaktována v zájmu dosahování jejich osobních cílů či řešení jejich problému.

Stejně tak jsou pracovníci povinni spolupracovat s dalšími právníckými i fyzickými osobami, které uživatel označí v zájmu vyřešení své obtížné sociální situace.

Pokud to situace vyžaduje, zprostředkovává pracovník uživateli služby jiných fyzických a právníckých osob podle jeho individuálně určených potřeb. Bude se jednat např. o spolupráci odborného pracoviště nebo konkrétního odborníka (odborného lékaře, právníka, psychologa) apod.

Součástí jednání s uvedenými orgány nebo institucemi může být předání informativního materiálu (letáčku, apod.), ve kterém jsou obsaženy základní informace o pobočce a jeho nabídce. V rámci mapování jsou také zjišťovány možnosti návazných služeb ze strany jiných poskytovatelů.

Poskytovatel vede uživatele k tomu, aby se uměl aktivně zapojovat do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti v místě bydliště a svého regionu a využívat běžně dostupné služby.