

Vnitřní pravidla pro ukončení služby

Služba je zpravidla ukončena uplynutím sjednané doby. K ukončení služby může dojít i uplynutím výpovědní doby:

a) ze strany uživatele služby:

- uživatel může vypovědět službu bez udání důvodu,

b) ze strany poskytovatele:

- jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy,
- jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování sociální služby osobní asistence,
- jestliže se uživatel chová k pracovníkovi zajišťujícímu sociální službu způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické uživatele nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
- jestliže u poskytovatele vznikla nemožnost poskytování sociální služby z tzv. vyšší moci, například ukončení pracovně právního vztahu s pracovníkem zajišťujícím sociální službu, nedostatkem finančních prostředků na zajištění sociální služby, apod.