

## **Vnitřní pravidla pro přijetí nebo odmítnutí zájemce o službu**

### **Zájemce je přijímán do služby:**

- pokud jeho situace odpovídá příslušným ustanovením Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách,
- pokud patří do cílové skupiny, pro kterou poskytovatel službu poskytuje,
- požádá o poskytnutí služby dobrovolně, na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě rozhodnutí zákonného zástupce,
- vyjádří svůj souhlas s poskytnutím služby a s dohodnutými podmínkami a postupem,
- současně je seznámen se svými právy a povinnostmi.

### **Při odmítnutí zájemce o službu se poskytovatel řídí příslušným ustanovením zákona č. 108/2006 o sociálních službách:**

Poskytovatel sociálních služeb může odmítnout uzavřít smlouvu o poskytování sociálních služeb pouze, pokud:

- neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá,
- zájemce nepatří do cílové skupiny, pro kterou je služba určena.

Jestliže poskytovatel odmítne uzavřít se zájemcem smlouvu o poskytnutí sociální služby z důvodů shora uvedených, vydá o tom zájemci na jeho žádost písemné oznámení s uvedením důvodu odmítnutí uzavření smlouvy. Současně vede záznamy o odmítnutí zájemců a to ve zvláštním souboru v elektronické formě nebo písemně ve zvláštní složce.

Pokud zájemce nesouhlasí s odmítnutím, je třeba s ním celou záležitost znovu projednat, vysvětlit důvody pro odmítnutí a nabídnout náhradní kontakt na další zařízení nebo osobu, která může jeho problém nebo situaci řešit. Za tím účelem disponují pracovníci příslušnými adresáři sociálních služeb.

Pokud i nadále zájemce nesouhlasí s odmítnutím poskytnutí služby z uvedených zákonných důvodů ze strany poskytovatele, může podat odvolání a to ke statutárním zástupcům poskytovatele.