

Vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů sociálních služeb před předsudky a negativním hodnocením

Vnitřní pravidla pro ochranu uživatelů sociálních služeb před předsudky a negativním hodnocením, ke kterému by mohlo dojít v souvislosti s užíváním sociální služby. Pracovníky vzhledem ke skupině uživatelů jsou vytipovány jako rizikové z hlediska předsudků a negativního hodnocení zejména tyto oblasti nebo situace a formulován stručný popis jejich řešení:

➤ Při jednání s uživatelem:

pracovníci při komunikaci s uživatelem nepoužívají zdobněliny nebo takové výrazy, které by znevážily nebo ponížily osobnost uživatele, nepoužívají zbytečně cizí slova či výrazy. Pokud to situace dovoluje, pracovník komunikuje přímo s uživatelem, ne s doprovázející osobou.

Při jednání se zcela neslyšícími zájemci o službu, kteří potřebují pomoc tlumočnicka znakového jazyka, zprostředkuje poradce odpovídající kontakt na odborné pracoviště. Totéž se bude týkat osob s duálním postižením zraku a sluchu, kteří potřebují speciální komunikační techniky (např. Lormovu abecedu pro hluchoslepé).

Pracovník je dostatečně poučen o tom, že vnější vzhled uživatele, nedostatečná hygiena nebo jiné jevy vyvolávající jeho negativní hodnocení na veřejnosti, nesmí být překážkou pro poskytnutí potřebné podpory nebo pomoci.

➤ Na veřejnosti, při jednání se státními i nestátními institucemi a organizacemi:

Pracovník zná problematiku jednotlivých cílových skupin a umí na veřejnosti nebo při jednání s jinými institucemi nebo organizacemi vhodným způsobem předcházet nebo napomáhat k odstraňování přetrvávajících předsudků nebo negativního hodnocení jednotlivých uživatelů nebo určité skupiny.

S riziky stigmatizace jednotlivců nebo skupin, předsudků nebo negativního hodnocení uživatelů a jejich předcházení jsou seznámeni všichni pracovníci.