

# Sociální služby čeká revoluce

Od Nového roku budou lidé s nárokem na sociální pomoc rozhodovat, jaké služby a od koho si koupí

**Karlovarský kraj** - Doslova revoluce má přinést nový zákon o sociálních službách, který začne platit od ledna. Přesto se podle sociálních pracovníků nemusejí potřebovat žádné změny, přechod od starého systému k novému nemá být pro klienty vůbec náročný.

V současné době dostávají lidé, kteří pobírají příspěvek na bezmocnost, dopisy s informacemi o změnách, které se uskuteční v oblasti administrativní.

„Máme právě zaměstnankyně na školení, každá z jednoho okresu. Ty pak budou působit jako poradkyně pro uživatele sociálních služeb. Naše stávající klienty, kterým služby poskytujeme, budeme informovat přímo,“ uvedl ředitel Centra pro

zdravotně postižené Karlovarského kraje Petr Končel.

Od ledna se lidé, kteří pobírají příspěvek na péči, budou moci v případě nejasností obracet na sociální odbory příslušných obecních úřadů a krajského. Ty mají za povinnost zajistit informovanost klientů a všem, kteří se na ně obrátí, informace poskytnout.

Pokud lidé neplánují od 1. ledna žádnou změnu v čerpání sociální pomoci, nemusí na žádný úřad chodit.

## I v domovech seniorů sepíší smlouvy

Podobná situace je i v domovech pro seniory, jak budou od ledna nově nazývány domovy důchodců.

## ■ Smlouva na služby Jaké má náležitosti

1. Označení smluvních stran
2. Druh sociální služby
3. Rozsah poskytování služeb
4. Místo a čas poskytování služeb
5. Výše úhrady a způsob placení
6. Ujednání o dodržování pravidel
7. Výpovědní důvody a lhůty
8. Doba platnosti smlouvy

„Pro stávající klienty se nic nemění. Musí s nimi však být sepsána smlouva o poskytování sociálních služeb. Nové smlouvy s nimi chceme sepsat hned během ledna,“ řekla ředitelka Domova důchodců v Nejdku Zuzana Blažková.

Podle nového zákona budou postižení a další lidé, kteří mají nárok na příspěvek na sociální službu, dostávat peníze přímo na ruku. Sami se pak rozhodnou, jaké služby a od koho si za ně koupí. Může to být profesionální subjekt, ale například také rodina nebo sousedka.

Pokud jsou lidé klienty pobytových zařízení, budou příspěvky dostávat přímo zařízení.

Profesionální subjekty jsou povinné s klienty smlouvu uzavřít. V případě dohody s rodinou či sousedkou je na rozhodnutí obou stran, zda-li smlouvu spolu uzavřou.

Smlouva by měla chránit obě strany. Poskytovatele v tom, aby věděli, jaké služby mají poskytovat a kolik za ně dostanou a klienty, aby

na základě smlouvy služby mohli vyžadovat.

## Pořadníky

S novým zákonem souvisí rovněž administrativní změna, která se týká pořadníků na umístění v domovech, jejichž zřizovatelem je kraj nebo obec. Zatímco dosud si lidé podávali žádosti o umístění na příslušných úřadech, od nového roku je budou podávat přímo do těchto zařízení.

„Dosud žádosti přijímal krajský úřad, protože naším zřizovatelem je kraj. Ten nám do konce února musí pořadník předat a jednotlivé žadatele o tom informovat,“ vysvětlila Blažková.

**LEV HAVLÍČEK**

*s příspěvkem Ivy Hosmanové*