

INFORMACE PRO ZÁJEMCE O SLUŽBU OSOBNÍ ASISTENCE

ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Uživatel má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon ze základních činností při poskytování osobní asistence podle § 39 zákona o sociálních službách.

Kromě těchto činností poskytovatel nabízí fakultativní činnosti nad rámec základních činností - přeprava uživatele podle jeho požadavků osobním vozem provozovaným Poskytovatelem,

MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Sjednané služby se poskytují občanům Karlovarského kraje v pracovní dny od pondělí do pátku od 8.00 do 17.00 hodin, jiná doba a soboty, neděle, svátky – dle individuální dohody s uživatelem.

ZPŮSOB UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva se uzavírá výhradně písemnou formou.

VÝŠE ÚHRADY ZA SOCIÁLNÍ SLUŽBU A ZPŮSOB JEJÍHO PLACENÍ

Služba je poskytována za úplatu dle aktuálního ceníku poskytovatele a nesmí u základních činností překročit zákonem stanovenou horní hranici.

UJEDNÁNÍ O DODRŽOVÁNÍ VNITŘNÍCH PRAVIDEL STANOVENÝCH POSKYTOVATELEM PRO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Uživatel uzavřením smlouvy prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele pro poskytování služeb osobní asistence a zavazuje tato pravidla dodržovat.

VÝPOVĚDNÍ DŮVODY A VÝPOVĚDNÍ LHŮTY

Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď danou uživatelem končí vždy poslední kalendářní den v měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli.

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

1. jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutí sociální služby za dobu delší než 1 měsíc,
2. jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které jí vyplývají z vnitřních pravidel poskytovatele pro poskytování sociální služby osobní asistence,
3. jestliže se uživatel chová k asistentovi způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické uživatele nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí,
4. jestliže pozbyla platnost oprávnění poskytovatele k poskytování sociální služby osobní asistence.

Výpověď daná poskytovatelem z důvodů uvedených v bodě 2 tohoto článku je účinná následující den po dni, v němž byla tato výpověď uživateli doručena. V ostatních případech je výpovědní doba 1 měsíc od doručení výpovědi uživateli.

DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Na výslovné přání uživatele je možno sjednat dobu platnosti na dobu určitou. Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného. Smlouva zaniká odchodem uživatele do bytového zařízení, písemnou výpovědí nebo úmrtím.

DALŠÍ UJEDNÁNÍ

Poskytovatel je povinen vést řádně evidenci poskytovaných služeb.

MOŽNOST PODÁNÍ STÍŽNOSTI

Uživatel má právo podat stížnost v případě, že je nespokojen s kvalitou nebo způsobem poskytování služby a to písemně, elektronickou formou, telefonicky nebo ústně. Stížnost nemusí být podávána na žádném formuláři ani nemusí mít předepsané náležitosti. Stížnost je možné podat buď přímo řediteli, správní radě nebo zakladateli.